

(Miejscowość, data)

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY TOWARU

Imię i nazwisko odbiorcy/Nazwa firmy: (LUB PIECZĘĆ)		
Adres doręczenia:		
Telefon kontaktowy:	adres e-mail:	
Nr załączonych dokumentów:		
1. Czy opakowanie zewnętrzne zostało uszkodzone?	TAK	NIE
Opis:		
2. Czy towar był zabezpieczony taśmą firmową Oktan Energy Wina - WINA ŚWIATA?		
3. Rodzaj szkody:	BRAK W DOSTAWIE	USZKODZONA PRZESYŁKA
(prawidłowe podkreślić, inne opisać poniżej)		
INNE :		

4. Proszę o dołączenie zdjęć do protokołu uszkodzonego towaru/towarów.

5. Lista produktów uszkodzonych/niedostarczonych:

Nazwa i rodzaj wina	Pojemność	Ilość zamówiona	Ilość dostarczona /uszkodzona

UWAGA!

- Reklamację zgłaszamy w ciągu 3 dni od daty doręczenia towaru.
- Złożony Protokół Reklamacyjny po terminie 3 dni od doręczenia towaru nie będzie rozpatrywany.
- Zdjęcia są obowiązkowym załącznikiem do złożenia Protokołu Reklamacyjnego
- Wszystkie pola są obowiązkowe.

(Podpis składającego Protokół i pieczęć firmowa)